



 **silentforbusiness**

SEGURIDAD A
LA MEDIDA

Índice

01	Seguridad a la medida	03
02	Una oportunidad	04
03	Contingencia sanitaria	04-05
05	Seguimos trabajando	05



Seguridad a la medida

Para la Industria Turística

Por la esencia intrínseca del negocio, los pasos agigantados que da la globalización hacia la transformación digital impulsan a las empresas turísticas a implementar nuevas tecnologías en aras de atraer más clientes y continuar siendo competitivas. Sin embargo, como bien sabemos, estas decisiones conllevan adoptar avanzadas medidas de seguridad con el objetivo de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información.

La relevancia de la industria turística para México es tal que según datos de la American Chamber of Commerce (AmCham), antes de la pandemia, representaba el 8.7% del producto interno bruto (PIB), daba empleo a 4.1 millones de personas y produjo una derrama económica de 14,700 millones de dólares (mdd). Esto representa un mercado de oportunidades para el crimen cibernético.

Es en este contexto cuando empezamos a trabajar junto a una importante cadena de hoteles que estaba pasando por una mala experiencia con otro proveedor de seguridad. *“Estuvimos revisando el mercado y lo que particularmente nos llamó la atención fue que S4B es una empresa de reciente creación, lo cual implica que, de alguna forma, no trae los vicios ocultos que muchas de las empresas de seguridad, principalmente las que tienen más tiempo, traen consigo, como venderte el paraíso y oh, sorpresa, nada que ver”.*

Una Oportunidad

Durante las primeras reuniones, escuchamos los comentarios, buenos y malos, sobre su anterior proveedor. Identificamos en seguida que teníamos una gran oportunidad de demostrar que nuestra entrega de servicios parte de una arquitectura alineada al cumplimiento de los objetivos de seguridad informática que necesita nuestro cliente, sin abandonar la mejora continua. *“Decidimos darles una oportunidad porque vimos que son una empresa joven, innovadora, enfocada en tratar bien a sus clientes, cumplir con los niveles de servicio, mantener comunicación puntual con los clientes y dar el seguimiento de los proyectos contratados”.*

Como proveedor de seguridad de la información, es muy importante diferenciarnos en un sector donde los servicios son muy similares.

Gracias a nuestra estratégica red de alianzas y a la experiencia de nuestros colaboradores que en cada proyecto impulsan sus conocimientos a nuevos niveles, logramos ocasionar un impacto positivo en medio de opciones que resultan ser homogéneas.

“Sí nos llevamos una grata sorpresa porque justamente con el presupuesto que teníamos obtuvimos mucha ganancia en el sentido de lo que estábamos considerando, puesto que tenemos un seguimiento puntual, tenemos reuniones constantes, tenemos entregas en tiempo y forma”.

Contingencia sanitaria

Cuando fue necesario adecuarnos a los lineamientos de las autoridades al inicio de la contingencia sanitaria, ayudamos a nuestro cliente a que su centro de contacto pudiera trabajar a distancia de una manera segura. Tuvimos reuniones preliminares para definir objetivos del reto y nos moviliza



mos rápidamente para hacerlo realidad. *“Afortunadamente tuvimos todo el apoyo y consideración de S4B para poder continuar nuestra operación desde casa. Nunca habíamos considerado operar nuestro centro de contacto fuera de la oficina. Sin embargo, las circunstancias forzaron el trabajo en línea, así que tuvimos que adecuarlo todo”*. Construimos toda una red de VPNs para poder conectar a los agentes a las oficinas del cliente en la CDMX, para que donde sea que estuviesen pudieran seguir trabajando bajo los más altos estándares de seguridad.

“Toda la operación que hemos tenido en esta contingencia ha sido significativa. No hemos tenido incidencias

“Nos sentimos seguros. Tenemos a S4B que nos está respaldando. Que está protegiéndonos. Que tenemos unos ojos que nos están, de alguna forma, todo el tiempo ayudando a determinar todas las incidencias y todos los eventos de seguridad que pudieran haberse cometido o que pudieran cometerse”.

graves de seguridad. Gracias a la visibilidad que hemos adquirido en las reuniones mensuales con S4B, podemos atender y resolver puntualmente cualquier anomalía. Esto nos proporciona una certeza inimaginable”.

Seguimos trabajando

Recientemente hemos integrado la correlación de eventos del cliente a nuestro SIEM, esto nos permite un mejor servicio, amplificando la visibilidad de la actividad que ocurre en todo el entorno informático de la empresa, así podemos detectar, prevenir y establecer mecanismos o procesos que nos ayuden a tomar las mejores decisiones.





Queremos Ayudarte



55 7823 3000



marketing@silent4business.com



Torre Murano Insurgentes Sur #2453 Piso 4 Col. Tizapán San Ángel,
Álvaro Obregón, 01090, CDMX.



@silent4business



Silent4Business



@silent4business

